

BALANCE TEMPORADA ESTIVAL 2017

Enero - Febrero

REGIÓN DE LOS RÍOS



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile



PEDRO BURGOS VÁSQUEZ
DIRECTOR REGIONAL
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

COMPORTAMIENTO TEMPORADA ESTIVAL 2017



DATOS MONITOREADOS

1.- INGRESO DE TURISTAS A LA REGIÓN

2.- ESTIMACIÓN DE GASTO

3.- VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS

4.- OCUPABILIDAD HOTELERA



CONSIDERACIONES PREVIAS



Para estimar el balance de verano 2017 se recopilieron informaciones de fuente oficiales provenientes de instituciones públicas y privadas.

Se consideraron los siguientes puntos:

- Turistas ingresados por peajes **Troncal Lanco, Lateral Lanco y Lateral Río Bueno**
Fuente: Ruta de Los Ríos Sociedad Concesionaria
- Turistas ingresados por vía aérea en **Aeropuerto Pichoy**
Fuente: DGAC
- Turistas ingresados por **Paso Fronterizo Hua Hum**
Fuente: Gobernación Provincial de Valdivia
- Turistas ingresados por **Paso Fronterizo Carirriñe**
Fuente: PDI - Departamento de Extranjería y Policía Internacional
- Turistas ingresados en bus al **Terminal Rodoviario de Valdivia**
Fuente: Administración Terminal de Buses de Valdivia



CONSIDERACIONES PREVIAS



3.- Para **determinar el ingreso directo de divisas por concepto de turismo** a la región se consideran los siguientes datos:

- 884.214 turistas ingresaron a la región el verano 2017
- 6,5 días promedio de estadía (sondeo a turistas en Valdivia y Coñaripe verano 2017)
- \$62.762 gasto diario promedio por grupo de viaje (balance estival 2015)
- 4 personas constituyen el grupo de viaje
- Valor divisa a marzo 2017, correspondiente a **US\$ 665,43** (tomado de www.sii.cl).

Fórmulas de cálculo

$$\text{Gasto diario promedio por turista} = \frac{\text{Gasto diario promedio por grupo de viaje}}{\text{Grupo de viaje}}$$

$$\text{Gasto por ingreso de turistas} = \frac{(\text{Gasto diario promedio por turista} * \text{Estadía promedio}) * \text{Total de turistas que ingresaron a la región}}{\text{Dólar observado al 10 de marzo 2016}}$$



CONSIDERACIONES PREVIAS



4.- Para obtener la **estimación de visitas a atractivos de la región**, se consideran:

- Áreas Silvestres Protegidas Públicas y Privadas
- Museos y Centros Culturales
- Fortificaciones





1. INGRESO DE TURISTAS

884.214

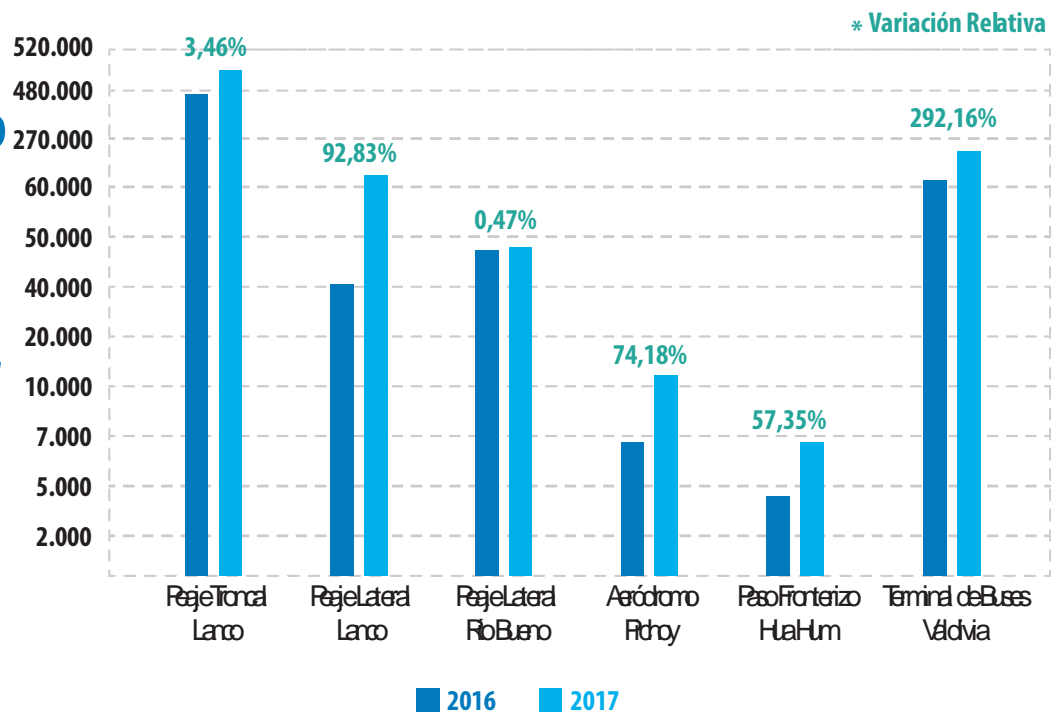
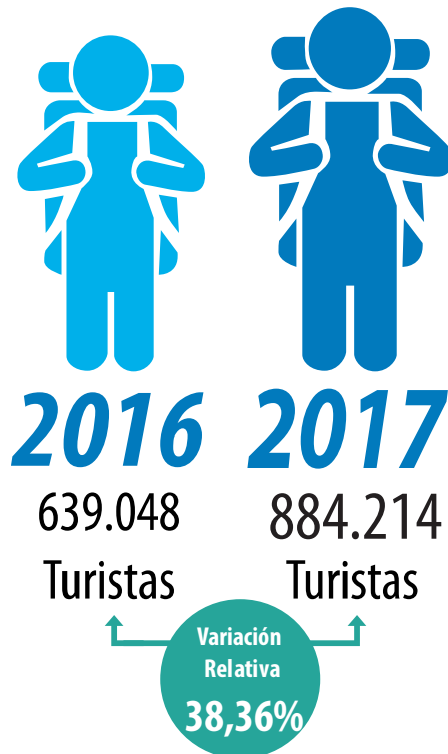
TURISTAS QUE INGRESARON
A LA REGIÓN EN TEMPORADA
ESTIVAL 2017

245.166

TURISTAS



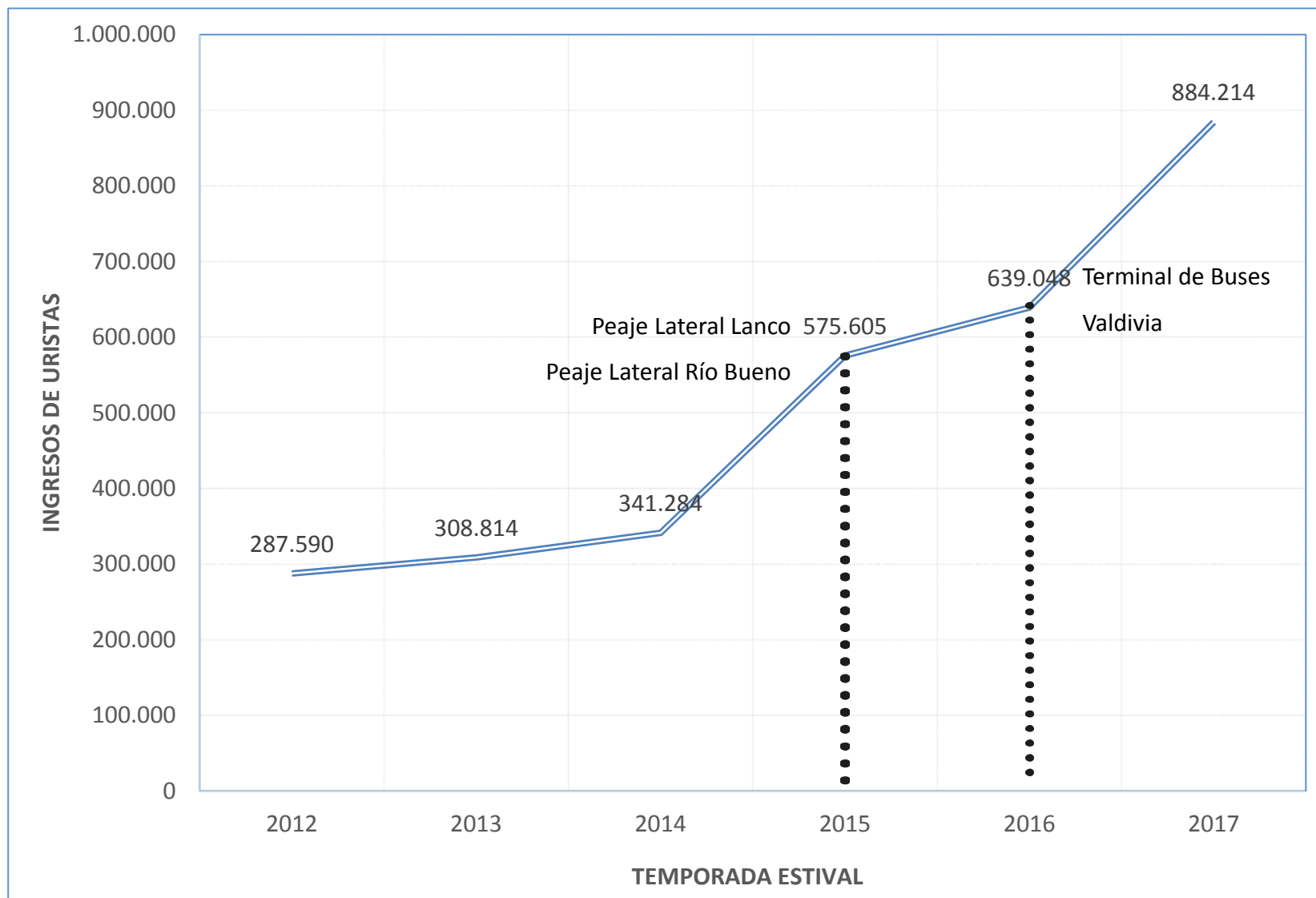
COMPARATIVO DE INGRESOS DE TURISTAS TEMPORADA ESTIVAL 2016 - 2017



FUENTE: RUTA DE LOS RÍOS SOCIEDAD CONCESIONARIA, DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL, POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE, TERMINAL DE BUSES DE VALDIVIA.



EVOLUCIÓN DE INGRESOS DE TURISTAS 2012-2017



••• Se considera incorporación paulatina de punto de ingreso a la Región de Los Ríos



2.

GASTO ESTIMADO DIRECTO POR INGRESO DE TURISTAS

US\$ US\$

2016 2017

114.523.686 135.524.867

DÓLARES

DÓLARES



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas por Peaje Troncal Lanco**

En el período estival 2017 (enero y febrero) ingresaron 328.919 vehículos livianos particulares por este peaje. Para la estimación de turistas ingresados a la Región de Los Ríos se consideró un promedio de 2,5 pasajeros para cada vehículo, a cuyo subtotal se le aplicó un filtro de depuración de 0,6001. El total es de **493.461 turistas**.

Ingreso de vehículos enero y febrero 2017	Promedio de pax por vehículo	Cantidad de personas ingresados	Factor Filtro	Total de turistas ingresados
328.919	2,5	822.298	0,6001	493.461

Fuente: Ruta de Los Ríos Sociedad Concesionaria.

Total temporada	Comparativo ingresos Peaje Troncal Lanco		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	476.925	493.461	3,46 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas por Peaje Lateral Lanco**

En el período estival 2017 (enero y febrero) ingresaron 70.137 vehículos livianos particulares por este peaje. Para la estimación de turistas ingresados a la Región de Los Ríos se consideró un promedio de 2,5 pasajeros para cada vehículo, a cuyo subtotal se le aplicó un filtro de depuración de 0,4436. El total es de **77.782 turistas**.

Ingreso de vehículos enero y febrero 2017	Promedio de pax por vehículo	Cantidad de personas ingresados	Factor Filtro	Total de turistas ingresados
70.137	2,5	175.343	0,4436	77.782

Fuente: Ruta de Los Ríos Sociedad Concesionaria.

Total temporada	Comparativo ingresos Peaje Troncal Lanco		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	40.337	77.782	92,83 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas por Peaje Lateral Río Bueno**

En el período estival 2017 (enero y febrero) ingresaron 98.604 vehículos livianos particulares por este peaje. Para la estimación de turistas ingresados a la Región de Los Ríos se consideró un promedio de 2,5 pasajeros para cada vehículo, a cuyo subtotal se le aplicó un filtro de depuración de 0,1948. El total es de **48.020 turistas**.

Ingreso de vehículos enero y febrero 2017	Promedio de pax por vehículo	Cantidad de personas ingresados	Factor Filtro	Total de turistas ingresados
98.604	2,5	246.510	0,1948	48.020

Fuente: Ruta de Los Ríos Sociedad Concesionaria.

Total temporada	Comparativo ingresos Peaje Troncal Lanco		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	47.795	48.020	0,47 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- **Llegadas por Aeropuerto Pichoy**

La estimación de turistas ingresados por el Aeropuerto Pichoy se determina por el número de pasajeros que arribaron en el período enero y febrero del año 2017, correspondiente a 22.367. Se aplica un filtro de depuración de 0,53 para llegar a un total de **11.855 turistas**.

Ingreso de pasajeros enero y febrero 2017	Factor filtro	Total de turistas ingresados
22.367	0,53	11.855

Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil.

Total temporada	Comparativo ingresos Aeropuerto Pichoy		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	6.806	11.855	74,18 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas por Paso Fronterizo Hua Hum**

La estimación de turistas por este paso se determina por el número de extranjeros que ingresaron a Chile durante enero y febrero de 2017 correspondiente a 9.778. Se aplica un filtro de depuración de 0,7113 lo que indica un total de **6.955 turistas**.

Ingreso de extranjeros enero y febrero 2017	Factor filtro	Total de turistas ingresados
9.778	0,7113	6.955

Fuente: Gobernación Provincial Valdivia

Total temporada	Comparativo ingresos Paso Fronterizo Hua Hum		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	4.420	6.955	57,35 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas por Paso Fronterizo Carrirriñe**

Este paso fronterizo no estuvo operativo durante el verano del año 2016, por lo que para efectos comparativos se considerará el año 2015.

La estimación de turistas por este paso, para el período estival 2017, se determina por el número de extranjeros ingresados correspondiente a 2.476. Se aplica un filtro de depuración de 0,7113 lo que indica un total de **1.761 turistas**.

Ingreso de extranjeros enero y febrero 2017	Factor filtro	Total de turistas ingresados
2.476	0,7113	1.761

Fuente: Gobernación Provincial Valdivia

Total temporada	Comparativo ingresos Paso Fronterizo Carrirriñe		Variación Porcentual
	2015	2017	
Enero y Febrero	371	1.761	374,66 %



TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



- Llegadas al Terminal Rodoviario de Valdivia**

La estimación de turistas llegados por vía terrestre se determina mediante los 19.535 buses arribados a Valdivia durante los meses de enero y febrero de 2017. Se establece un promedio de 30 pasajeros por cada bus, lo que comporta un total de 586.050 personas. Se aplica un filtro de depuración de 0,42 y se obtiene un total de **246.141 turistas**.

Buses arribados enero y febrero 2017	Promedio de 30 pasajeros por cada bus arribados a Valdivia	Factor filtro	Cantidad de turistas llegados a Valdivia
19.535	586.050	0,42	246.141

Fuente: Terminal de Buses de Valdivia.

Total temporada	Comparativo llegados Terminal de Buses de Valdivia		Variación Porcentual
	2016	2017	
Enero y Febrero	62.765	246.141	292,16%



TOTAL COMPARATIVO DE TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS



Puntos de Ingreso	Año 2016	Año 2017	Variación Porcentual
Peaje Troncal Lanco	476.925	493.461	3,46%
Peaje Lateral Lanco	40.337	77.782	92,83%
Peaje Lateral Río Bueno	47.795	48.020	0,47%
Aeropuerto Pichoy	6.806	11.855	74,18%
Paso Fronterizo Hua Hum	4.420	6.955	57,35%
Terminal Rodoviario Valdivia	62.765	246.141	292,16%
Totales	639.048	884.214	38,36%



TOTAL DE TURISTAS LLEGADOS A LA REGIÓN DE LOS RÍOS - AÑO 2017



Puntos de Ingreso	Llegadas
Peaje Troncal Lanco	493.461
Peaje Lateral Lanco	77.782
Peaje Lateral Río Bueno	48.020
Aeropuerto Pichoy	11.855
Paso Fronterizo Hua Hum	6.955
Terminal Rodoviario Valdivia	246.141
Paso Fronterizo Carirriñe	1.761
Coñaripe - Ruta T-243-S	185.026



3. VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS



- **Visitas Áreas Silvestres Protegidas Públicas y Privadas**

En base a información oficial proporcionada por CONAF, TNC, Reserva Biológica Huilo Huilo y Parque Oncol, el flujo de visitantes durante los meses de enero y febrero del 2017 llegó a **105.331 visitantes** distribuidos en:

Áreas Silvestres Protegidas	Visitantes		Variación Porcentual
	2016	2017	
P.N. Alerce Costero	2.388	1.482	-37.93%
R.N. Mocho Choshuenco	2.255	996	-55.83%
P.N. Villarrica	2.524	1.358	-46.19%
Reserva Costera Valdiviana	1.120	1.341	19.73%
Parque Oncol	8.600	6.720	-21.86%
Reserva Biológica Huilo Huilo	67.364	93.434	38.70%
Total	84.251	105.331	25.02%

Fuente: Áreas Silvestres Protegidas de la Región de Los Ríos.



VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS



- **Visitas a Museos**

Los antecedentes otorgados por las administraciones de cada uno de los museos y centros culturales de la región dan cuenta de un total de **18.768 visitantes**, distribuidos de la siguiente manera:

Museos y Centros Culturales	Visitantes		Variación Porcentual
	2016	2017	
Museo Rudolph Amandus Philippi Valdivia	6.230	4.590	-26.32%
Museo de Arte Contemporáneo Valdivia	3.324	4.349	30.83%
Museo Mauricio Van de Maele Valdivia	9.851	7.889	-19.91%
Museo Catedral Valdivia	149	401	169.12%
Museo Arturo Moller Sandrock Río Bueno	758	947	24.93%
Museo Tringlo Lago Ranco	1.337	592	-55.72%
Total	21.649	18.768	-13.30%

Fuente: Dirección Museológica - UACH, Centro Cultural El Austral, Corporación Cultural Municipal de Valdivia, Museo Catedral de Valdivia, Museo Arturo Moller Sandrock, Municipalidad de Lago Ranco.



VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS



- Visitas a Fortificaciones Españolas**

Las fortalezas históricas de la Región de Los Ríos tuvieron un total de **268.987 visitantes** entre los meses de enero y febrero del presente año, distribuidos en:

Fortificaciones	Visitantes		Variación Porcentual
	2016	2017	
Castillo de la Pura y Limpia Concepción de Monfort de Lemus - Niebla	181.716	134.038	-26.23%
Fuerte San Sebastián de La Cruz - Corral	133.725	110.163	-17.61%
Castillo San Pedro de Alcántara - Mancera	25.813	24.786	-3.97%
Total	341.254	268.987	-21.17%

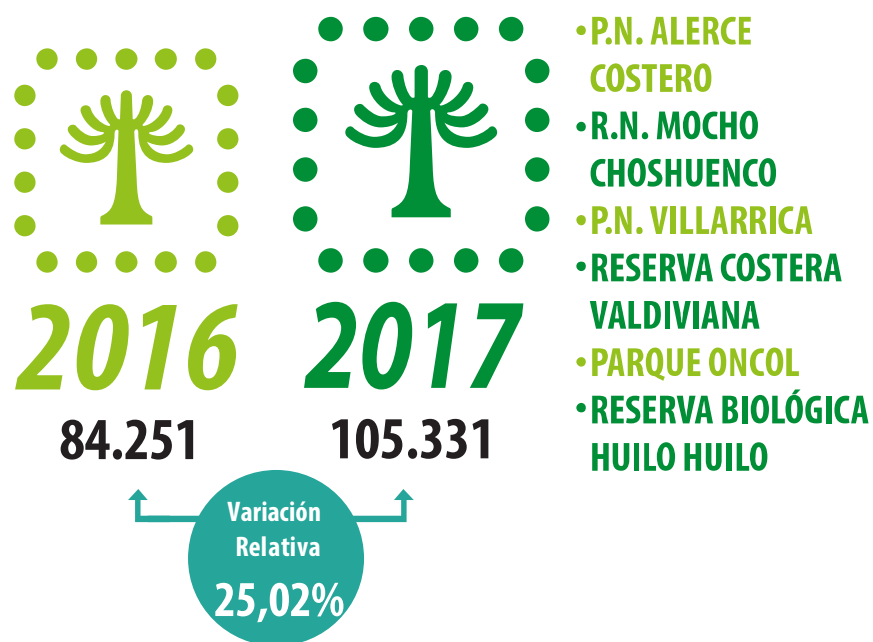
Fuente: DIBAM, Dirección Museológica - UACH, Municipalidad de Corral.



VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS



VISITAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS



Fuente: Áreas Silvestres Protegidas, Museos y Centros Culturales y fortificaciones de la Región de Los Ríos.

VISITAS A MUSEOS Y CENTROS CULTURALES



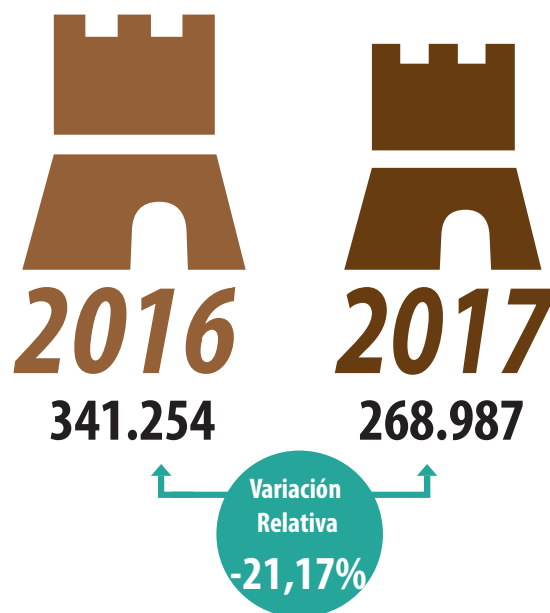
NOTA: En el año 2016 la medición se realizó con 8 Museos y Centros Culturales. Para el año 2017 sólo se tomaron en cuenta 5 Museos y Centros Culturales.



VISITAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS



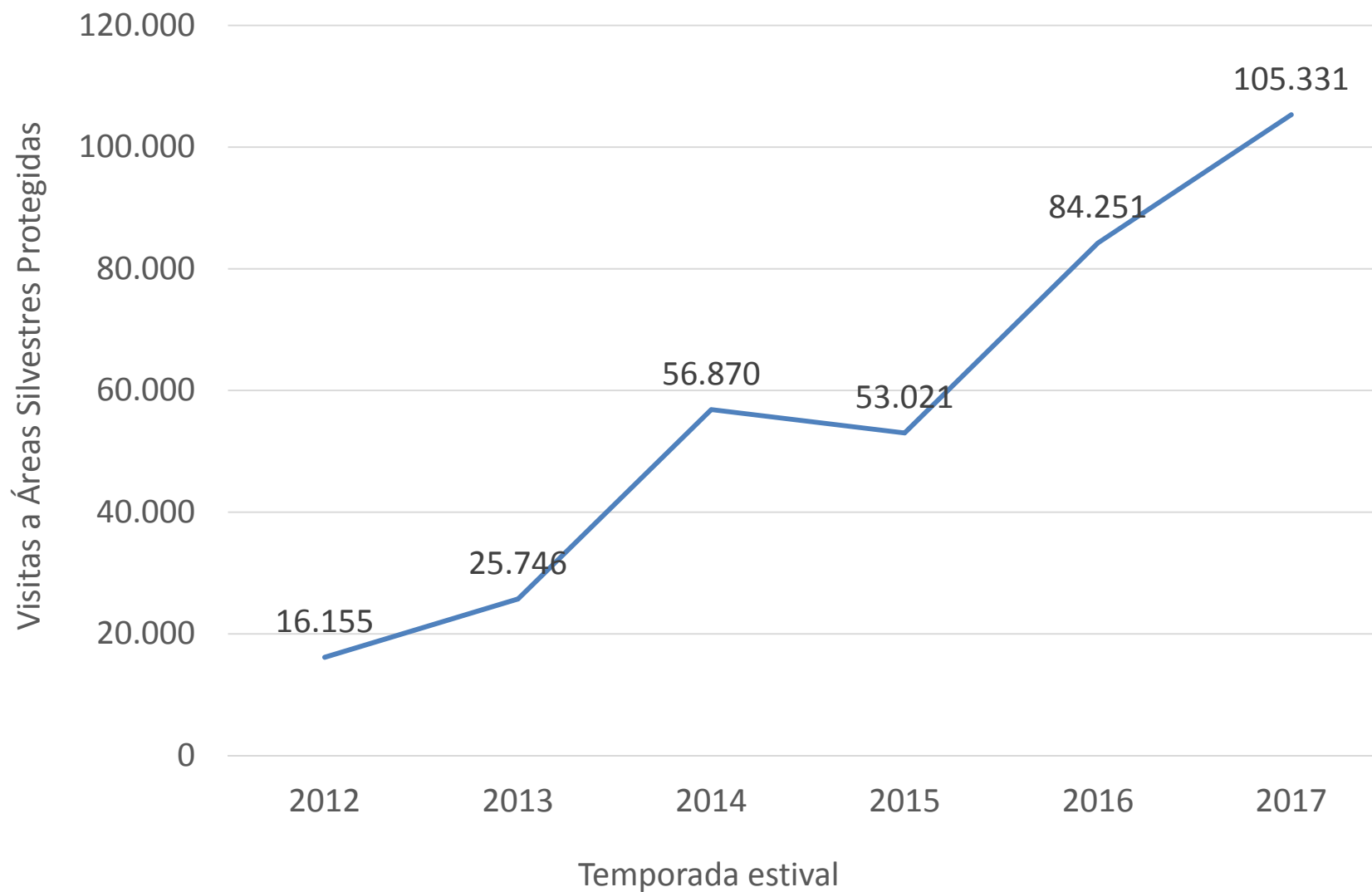
VISITAS A FORTIFICACIONES



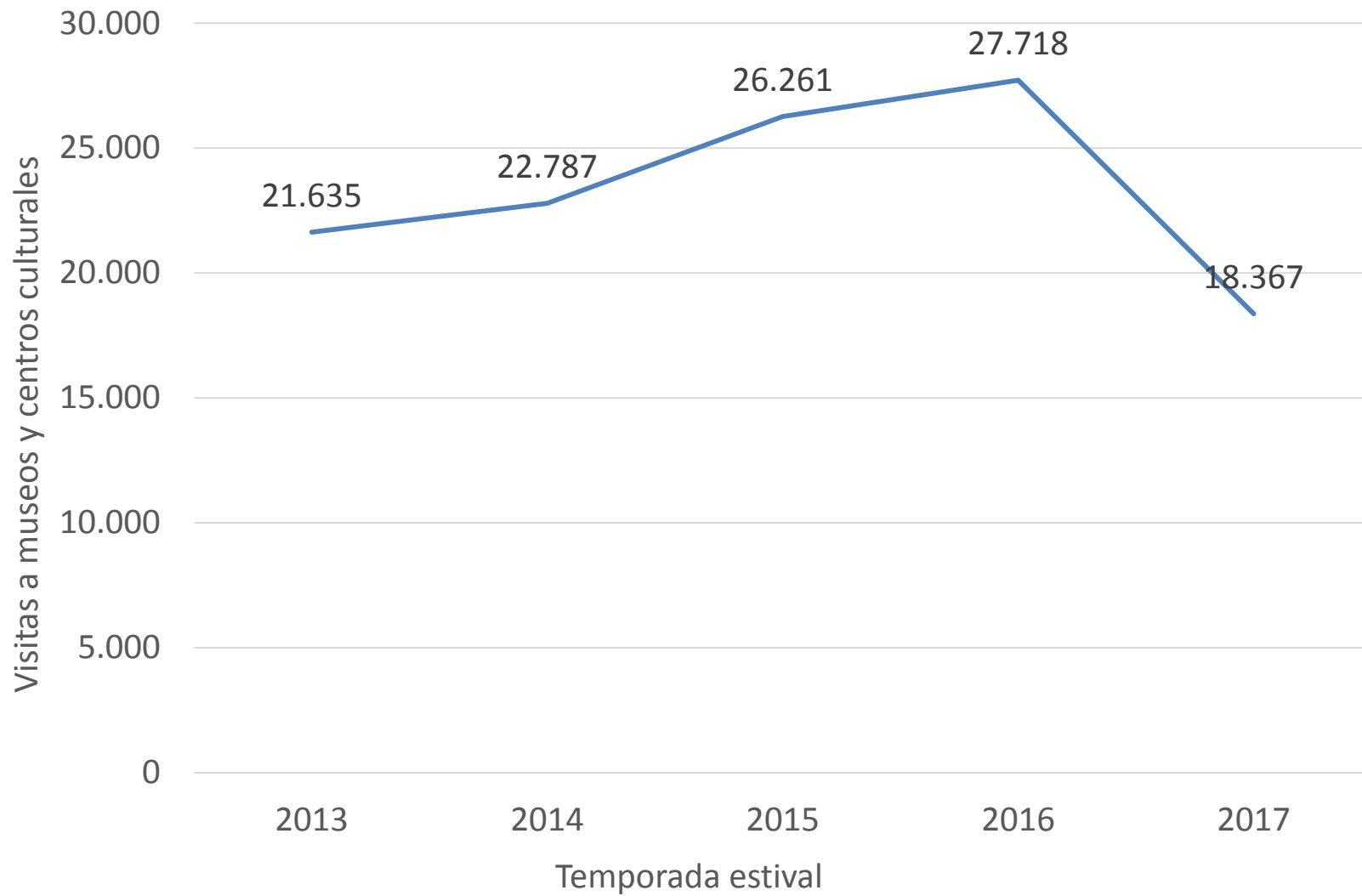
- CASTILLO DE LA PURA Y LIMPIA
CONCEPCIÓN DE MONFORT
DE LEMUS - NIEBLA
- FUERTE SAN SEBASTIÁN
DE LA CRUZ - CORRAL
- CASTILLO SAN PEDRO
DE ALCÁNTARA - MANCERA



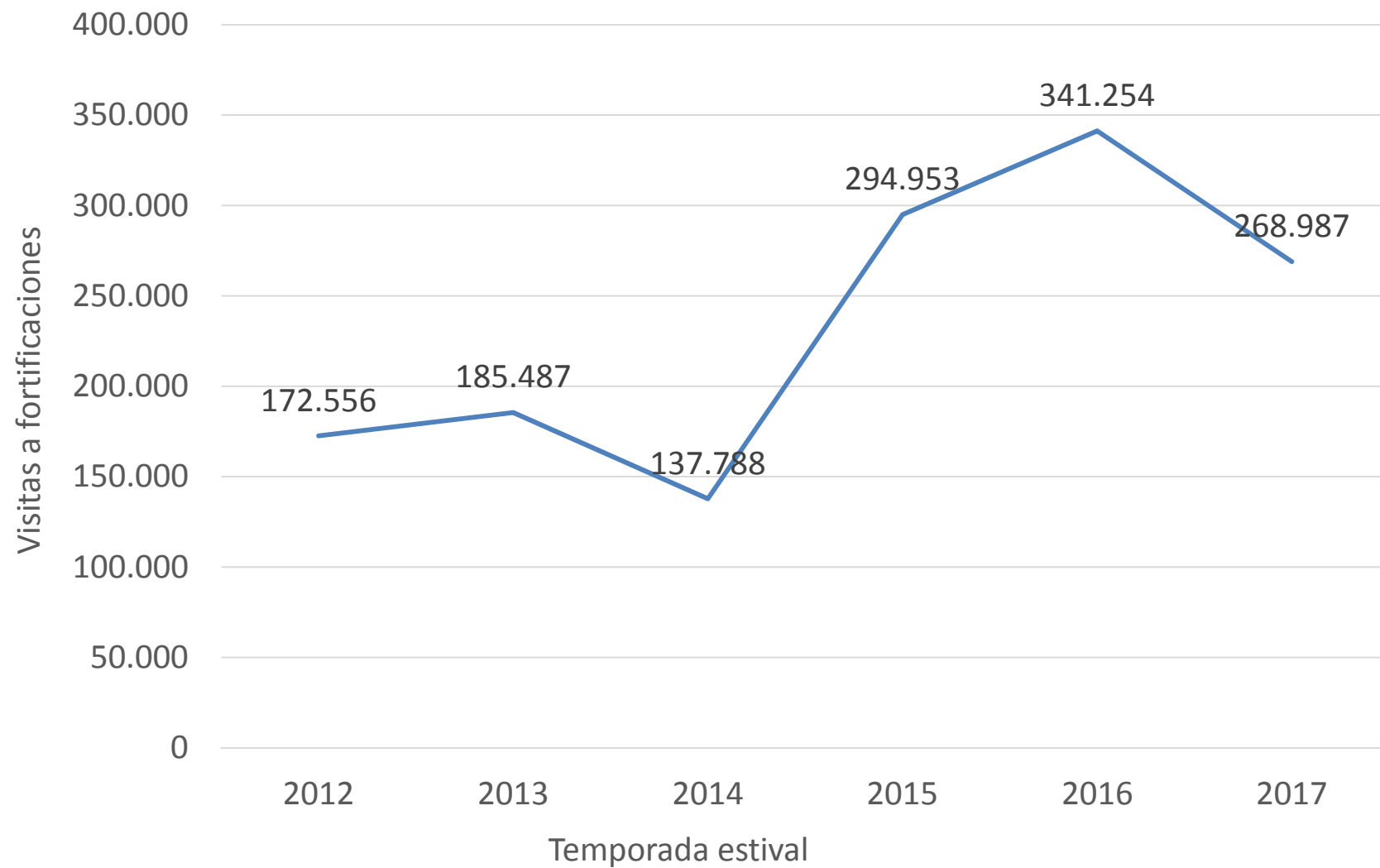
EVOLUCIÓN DE VISITAS A ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS 2012-2017



EVOLUCIÓN DE VISITAS A MUSEOS Y CENTROS CULTURALES 2013-2017



EVOLUCIÓN DE VISITAS A FORTIFICACIONES 2012-2017





4. OCUPABILIDAD HOTELERA ESTIMADA

- **Ocupabilidad según Destino - Región de Los Ríos**

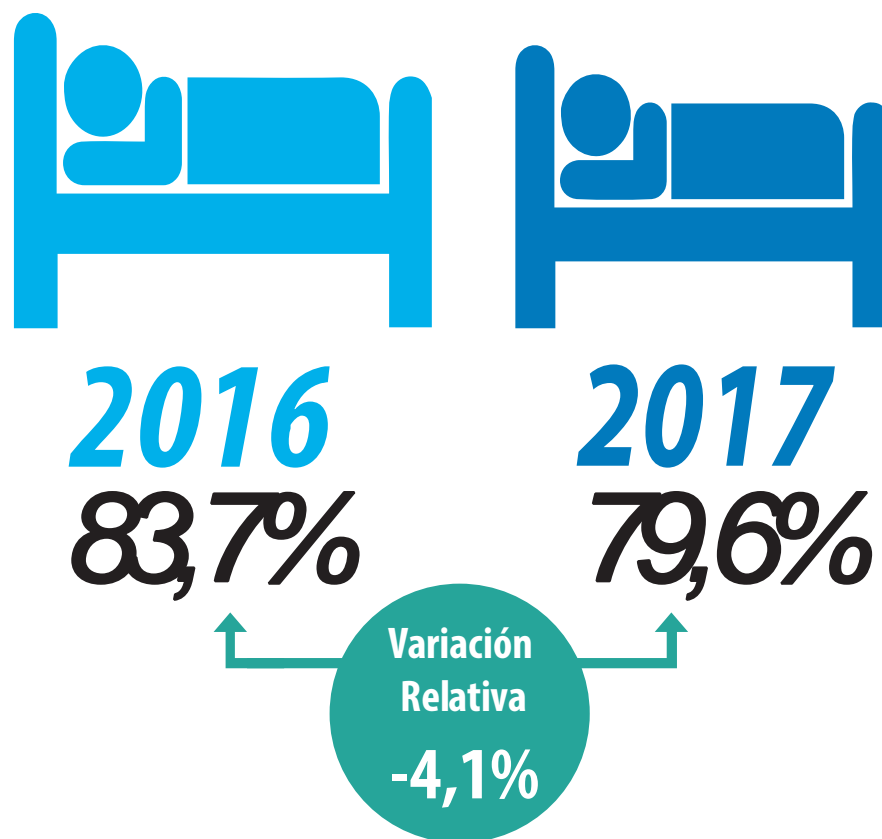
La ocupación promedio de los meses de enero y febrero se determina mediante sondeo telefónico a establecimientos de alojamiento turístico ubicados en los destinos de la región. El año 2016 se consultaron 128 establecimiento. El año 2017 fueron sondeados 209.

Destinos	2016	2017
Valdivia - Corral	85,3%	82,3%
Sietelagos	81,2%	79,1%
Cuenca del Lago Ranco	81,1%	79,3%
Cuatro Ríos	75,9%	61,0%
Totales	80,9%	75,4%

Fuente: Establecimientos de Alojamiento Turístico. Registro SERNATUR Los Ríos



COMPARATIVO OCUPABILIDAD HOTELERA REGIONAL



.....
FUENTE: ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DEL REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS.





Análisis a 48 destinos turísticos de Chile - Febrero 2017

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 90,0% fueron:

- Aysén-Coyhaique (93,5%)
- Cuenca del Lago Ranco (91,4%)**
- La Serena y Coquimbo (90,5%)
- Valle de Colchagua (90,5%)
- Valdivia-Corral (90,2%)**

Fuente: *Subsecretaría de Turismo, Servicio Nacional de Turismo.*



Registro de Prestadores de Servicios Turísticos



Clase	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Alojamientos	196	305	423	474	478	533
Restaurantes	9	54	89	126	128	166
Agencias y tours operadores	7	16	21	25	29	42
Transporte por carretera	1	3	4	6	6	11
Transporte vía marítima	1	7	13	14	14	20
Transporte aeropuerto	1	2	2	2	2	3
Taxis y buses de turismo	2	6	6	9	10	17
Arriendo de vehículo	3	7	8	14	14	17
Turismo aventura	3	25	42	54	54	60
Esparcimiento	11	21	24	30	32	41
Artesanía	12	34	53	70	72	83
Guías de turismo	9	21	26	30	30	44
Servicios deportivos	1	1	1	1	1	2
Total	256	502	712	855	870	1.039

Fuente: Registro de Servicios Turísticos SERNATUR Los Ríos

